



JESENÍKY

smysl...



Vaše návštěva má

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Tyto zásady ochrany osobních údajů (dále jen jako „**Zásady**“) Vás informují o tom, jak Jeseníky - Sdružení cestovního ruchu, z.s., IČO: 25436911, se sídlem Palackého 1341/2, 790 01 Jeseník, zapsán ve spolkovém rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě pod spisovou značkou L 20235 (dále jen jako „**JSCR**“), získává, uchovává a dále zpracovává Vaše osobní údaje, a to v souvislosti s administrací žádostí o slevové vouchery poskytované v rámci realizace projektu na podporu návštěvnosti turistické destinace Jeseníky, financovaného Ministerstvem pro místní rozvoj České republiky z dotačního titulu „Podpora návštěvnosti destinace Jeseníky“ (dále jen „**Dotace**“).

OBEČNÁ USTANOVENÍ

Cílem těchto Zásad vydaných JSCR dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, ve znění pozdějších předpisů (dále jen jako „**GDPR**“), je poskytnout informace o tom, jaké osobní údaje JSCR, jako správce osobních údajů, zpracovává o fyzických osobách při poskytování svých služeb a k jakým účelům a jak dlouho JSCR ruchu tyto osobní údaje v souladu s platnými právními předpisy zpracovává, komu a z jakého důvodu je může předat, a rovněž informovat o tom, jaká práva fyzickým osobám v souvislosti se zpracováním jejich osobních údajů náleží a jak je mohou uplatňovat.

Tyto Zásady se týkají zpracování údajů návštěvníků/uživatelů webového portálu s názvem „Jeseníky – Vaše návštěva má smysl“ na adrese voucher.jeseniky.cz (dále jen „**Portál**“), tedy žadatelů (fyzických osob) poptávajících slevový voucher poskytovaný v rámci Dotace (dále jen „**Žadatel**“).

Tyto Zásady jsou účinné ode dne 1. prosince 2024 a jsou vydány v souladu s GDPR za účelem splnění informační povinnosti ze strany JSCR jako správce dle čl. 13 GDPR a čl. 14 GDPR.

SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správce osobních údajů Žadatelů je JSCR, kdy aktuální kontaktní údaje jsou dostupné na voucher.jeseniky.cz.

POVĚŘENEC OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Pověřencem pro ochranu osobních údajů se rozumí pozice v JSCR. K povinnostem a odpovědnostem pověřence patří například poskytování informací a poradenství Správci nebo zpracovatelům a zaměstnancům JSCR, kteří provádějí zpracování vašich osobních údajů, o jejich povinnostech. Zároveň působí jako kontaktní osoba pro styk s dozorovým úřadem – Úřad pro ochranu osobních údajů v záležitostech zpracování vašich osobních údajů.

Správce jmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů, a to:

Ing. Ivana Kulíšková

tel.: 608 119 092

e-mail: kuliskova@jeseniky.cz

Osoba jmenovaného pověřence osobních údajů se může v budoucnu změnit. Aktuálního pověřence pro ochranu osobních údajů můžete vždy nalézt v Zásadách. Aktuální Zásady jsou uvedeny na internetových stránkách JSCR.

voucher.jeseniky.cz | voucher@jeseniky.cz | +420 774 499 384



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR





JESENÍKY



Vaše návštěva má

smysl...

KATEGORIE OSOBNÍCH ÚDAJŮ ZPRACOVÁVANÝCH ZE STRANY JSCR

Osobním údajem je dle čl. 4 odst. 1 GDPR jakákoli informace, která se vztahuje k identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě. Identifikovanou osobou je v tomto případě Žadatel a identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.

V souvislosti s administrací žádostí o slevové vouchery může docházet ke zpracování níže uvedených kategorií osobních údajů.

ZÁKLADNÍ OSOBNÍ IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE

Jedná se o takové údaje, které je nutné zadat pro využití Portálu nacházejícím se na webových stránkách JSCR:

- jméno a příjmení
- rodné číslo, datum narození
- doklad totožnosti nebo cestovní pas
- adresa bydliště

KONTAKTNÍ ÚDAJE

Jedná se o následující osobní údaje:

- e-mail
- telefonní číslo
- doručovací adresa

ÚČEL, DOBA A PRÁVNÍ DŮVOD ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní údaje mohou být zpracovávány z následujících právních důvodů:

- plnění smluvních povinností
- plnění zákonných povinností
- na základě oprávněného zájmu
- marketingovým účelům

ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PŘI PLNĚNÍ SMLUVNÍ POVINNOSTI

JSCR nemůže bez znalosti osobních údajů Žadatelů provozovat Portál, který se nachází na jeho webových stránkách, z toho důvodu musí osobní údaje Žadatelů shromažďovat a dále zpracovávat. Osobní údaje Žadatelů zpracovává JSCR za účelem možnosti vyřízení a splnění žádostí o slevový voucher učiněných na Portále. Pro tyto účely jsou zpracovávány osobní údaje v rozsahu základních osobních identifikačních údajů, jak jsou definovány v čl. 4.1 těchto Zásad, a kontaktních údajů, jak jsou definovány v čl. 4.2 těchto Zásad.

Takto zpracovávané osobní údaje od Žadatelů JSCR získává v případě, žádají-li si Žadatelé o slovové vouchery nabízené v rámci Portálu, nacházejícího se na webových stránkách JSCR (voucher.jeseniky.cz).

Tyto osobní údaje jsou ze strany JSCR zpracovávány pouze po dobu pěti let od podání žádosti Žadatelem, případně po dobu, po kterou to JSCR ukládají právní předpisy.

voucher.jeseniky.cz | voucher@jeseniky.cz | +420 774 499 384



ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PŘI PLNĚNÍ ZÁKONNÉ POVINNOSTI

Při administraci žádostí Žadatelů je JSCR povinen plnit povinnosti vyplývající z následujících právních předpisů, a to ze zákona č. 215/2004 Sb., o úpravě některých vztahů v oblasti veřejné podpory, ve znění pozdějších předpisů a rovněž v souladu s nařízením Komise (EU) č. 1407/2013.

ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ NA ZÁKLADĚ OPRÁVNĚNÉHO ZÁJMU

V případě, že by ze strany Žadatele vznikla škoda či újma, je JSCR oprávněn osobní údaje Žadatelů zpracovávat na základě oprávněného zájmu spočívajícím ve vymáhání pohledávek JSCR a/nebo určení, ochraně a výkonu právních nároků JSCR.

Osobní údaje Žadatelů je JSCR za tímto účelem oprávněn uchovávat po dobu promlčecí lhůty dle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů. Za tímto účelem JSCR zpracovává zejména údaje o poskytnutých službách, platbách či případný záznam komunikace mezi JSCR a Žadatelem.

JSCR je rovněž oprávněn v souladu s ust. § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů, zpracovávat Žadatelovu e-mailovou adresu, a to za účelem případného zasílání obchodních sdělení týkajících se JSCR nabízených služeb a produktů. Žadatel je oprávněn zasílání obchodních sdělení odmítnout, resp. neudělit k němu souhlas.

PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ TŘETÍM STRANÁM

JSCR při plnění svých závazků a povinností vyplývajících ze smluv uzavřených s Žadatelem využívá odborné služby třetích osob. Pokud tyto dodavatelé zpracovávají osobní údaje předané JSCR, mají postavení zpracovatelů osobních údajů a zpracovávají osobní údaje pouze v souladu s pokyny udělenými jim JSCR a nesmí je využívat jinak.

Konkrétně se jedná o externí dodavatele IT systémů a služeb, kteří mohou mít v určitých případech přístup k osobním údajům Žadatelů a dále pak Poskytovatele podpory malého rozsahu – dotace Ministerstvo pro místní rozvoj ČR, Olomoucký kraj a Moravskoslezský kraj.

Se zpracovateli osobních údajů dle předešlého odstavce má JSCR uzavřeny smlouvy o zpracování osobních údajů, které zaručují nejméně stejnou úroveň ochrany osobních údajů Žadatelů jako tyto Zásady.

JSCR v rámci plnění svých zákonných povinností předává osobní údaje Žadatelů správním orgánům a dalším orgánům veřejné moci, pokud JSCR takovou povinnost ukládají příslušné právní předpisy.

ZABEZPEČENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

JSCR zavedl a udržuje nezbytná technická a organizační opatření, procesy vnitřní kontroly a opatření k zajištění bezpečnosti informací v souladu s nejlepší péčí o Žadatele a s ohledem na jejich práva, která odpovídají možnému hrozícímu riziku pro subjekty údajů. Zároveň zohledňuje stav technologického vývoje s cílem chránit osobní údaje před náhodnou ztrátou, zničením, změnami, neoprávněným zveřejněním nebo přístupem. Tato opatření mohou mimo jiné zahrnovat zejména přijetí přiměřených kroků k zajištění odpovědnosti osob spolupracujících s JSCR či zaměstnanců, kteří mají přístup k citlivým údajům a dokladům, školení zaměstnanců, pravidelné zálohování, postupy pro obnovu dat a řízení incidentů, softwarová ochrana zařízení, na kterých jsou uložena osobní data a další.

Osoby spolupracující s JSCR a jeho zaměstnanci jsou vázáni povinností mlčenlivosti o všech skutečnostech týkajících se Žadatelů, a to i po skončení pracovního poměru, resp. spolupráce s JSCR.

Podepsané prohlášení o mlčenlivosti je součástí pracovní smlouvy zaměstnance JSCR i smluv uzavíraných se spolupracujícími osobami.

PRÁVA ŽADATELŮ K OSOBNÍM ÚDAJŮM

Pokud Žadatel uplatní jakékoliv své právo uvedené níže v čl. 8.1. až 8.8. těchto Zásad nebo dle relevantních platných a účinných právních předpisů, JSCR Žadatele informuje o přijatém opatření nebo vymazání osobních údajů Žadatele nebo omezení zpracování v souladu s požadavkem Žadatele každého příjemce osobních údajů, kterému byly tyto osobní údaje poskytnuty podle čl. 6 těchto Zásad, pokud takové sdělení bude možné a/nebo nebude vyžadovat nepřiměřené úsilí.

Pro uplatnění práv a/nebo získání příslušných informací mohou Žadatelé kontaktovat JSCR prostřednictvím e-mailu voucher@jeseniky.cz nebo na e-mailovou adresu pověřence pro ochranu osobních údajů uvedenou v čl. 3 těchto Zásad.

Pokud bude Žadatel svá práva uplatňovat, je JSCR oprávněn od Žadatele požadovat poskytnutí některých identifikačních informací Žadatele, které organizaci JSCR poskytl. Poskytnutí takových údajů je nezbytné pro ověření, zda byl příslušný požadavek skutečně zaslán Žadatelem. JSCR se zavazuje zaslat odpověď, nebo vyjádření nejpozději do 1 (slovy: jednoho) měsíce po obdržení žádosti Žadatele. V odůvodněných případech si JSCR vyhrazuje tuto lhůtu prodloužit o 2 (slovy: dva) měsíce.

PRÁVO NA PŘÍSTUP K OSOBNÍM ÚDAJŮM

Dle čl. 15 GDPR má Žadatel právo na přístup ke svým osobním údajům, které zahrnuje jednak právo získat od JSCR:

- potvrzení, zda zpracovává jeho osobní údaje
- informace o účelech zpracování, kategoriích dotčených osobních údajů
- informace o příjemcích, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny, plánované době zpracování
- informace o existenci práva požadovat od JSCR opravu nebo výmaz osobních údajů týkajících se osobních údajů Žadatele nebo omezení jejich zpracování nebo vznést námitku proti tomuto zpracování, právu podat stížnost u dozorového úřadu
- informace o veškerých dostupných informacích
- informace o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od subjektu údajů, skutečnosti, že dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování
- informace o vhodných zárukách při předání údajů mimo EU

JSCR poskytne první kopii osobních údajů vždy zdarma.

V případě opakované žádosti bude JSCR oprávněno za kopii osobních údajů účtovat přiměřený poplatek.

PRÁVO NA OPRAVU NEPŘESNÝCH ÚDAJŮ

Dle čl. 16 GDPR má Žadatel právo na opravu nepřesných osobních údajů, které o Žadatelovi JSCR zpracovává. Žadatel má rovněž povinnost oznamovat změny svých osobních údajů a doložit, že k takové změně došlo. Zároveň je povinen poskytnout součinnost vůči JSCR, bude-li zjištěno, že osobní údaje, které o něm JSCR zpracovává, nejsou přesné. Opravu JSCR provede bez zbytečného odkladu, vždy však s ohledem na dané technické možnosti.



JESENÍKY
smysl...



Vaše návštěva má

PRÁVO NA VÝMAZ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Dle čl. 17 GDPR má Žadatel právo na výmaz osobních údajů, které se ho týkají, pokud JSCR neprokáže oprávněné důvody pro zpracování těchto osobních údajů. JSCR má nastaveny mechanismy pro zajištění automatické anonymizace či výmazu osobních údajů v případě, že již nejsou potřeba k účelu, pro nějž byly zpracovávány.

PRÁVO NA OMEZENÍ ZPRACOVÁNÍ

Dle čl. 18 GDPR bude mít Žadatel do doby vyřešení podnětu právo na omezení zpracování, pokud bude popírat přesnost osobních údajů, důvody jejich zpracování nebo pokud podá námitku proti jejich zpracování.

PRÁVO NA PŘENOSITELNOST OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Dle čl. 20 GDPR má Žadatel právo na přenositelnost údajů, které se ho týkají a které JSCR, jakožto správci poskytl, a to ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Zároveň má právo nás žádat o předání těchto údajů jinému správci.

V případě, že by výkonem tohoto práva mohlo dojít k nepříznivému dotčení práv a svobod třetích osob, nelze žádosti Žadatele vyhovět.

PRÁVO VZNÉST NÁMITKU PROTI ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Dle čl. 21 GDPR má Žadatel právo vznést námitku proti zpracování jeho osobních údajů ze strany JSCR.

V případě, že JSCR neprokáže, že existuje závažný oprávněný důvod pro zpracování, který převažuje nad zájmy nebo právy a svobodami Žadatele jakožto subjektu údajů, JSCR zpracování na základě námitky ukončí bez zbytečného odkladu.

PRÁVO NA ODVOLÁNÍ SOUHLASU SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Pokud Žadatel udělí organizaci JSCR souhlas se zpracováním osobních údajů, je možné jej kdykoliv odvolat. Odvolání souhlasu je zapotřebí učinit výslovným, srozumitelným a určitým projevem vůle, a to buď písemně na adresu sídla JSCR nebo prostřednictvím e-mailové adresy pověřence pro ochranu osobních údajů uvedené v čl. 3 těchto Zásad.

PRÁVO OBRÁTIT SE NA ÚŘAD PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Žadatel má právo podat stížnost týkající se zpracovávání osobních údajů Žadatelů ze strany JSCR u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7. Internetové stránky úřadu: uouu.cz.

AKTUALIZACE ZÁSAD

JSCR Žadatele tímto upozorňuje, že je oprávněn tyto Zásady upravovat či aktualizovat. Jakékoliv změny těchto Zásad se stanou účinnými po jejich zveřejnění na webových stránkách Portálu.

V Jeseníku 1.12.2024

Mgr. Tomáš Rak, MBA

Ředitel

Jeseníky – Sdružení cestovního ruchu, z.s.

voucher.jeseniky.cz | voucher@jeseniky.cz | +420 774 499 384



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

